

REGULAMIN OBIEKTU JJACTIVE – BRZESKO

J&J Premium Sport sp. z o.o.

ul. Adama Mickiewicza 29, 32-800 Brzesko | NIP: 8692018315

www.jjactive.pl

Wersja 3.0 | Obowiązuje od dnia: 1.06.2026 r.

§ 1. Definicje

W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Operator** – J&J Premium Sport sp. z o.o. z siedzibą w Brzesku, ul. Adama Mickiewicza 29, 32-800 Brzesko, NIP: 8692018315, KRS: 0001190467.
2. **Obiekt / JJActive** – obiekt sportowo-rekreacyjny prowadzony przez Operatora pod adresem wskazanym powyżej, działający w trybie samoobsługowym 24/7.
3. **Strefa** – wydzielona część Obiektu przeznaczona do określonej aktywności: Game Box (Załącznik nr 1), Kort do squasha (Załącznik nr 2), Symulator golfa Trackman (Załącznik nr 3).
4. **Serwis** – strona internetowa www.jjactive.pl służąca do dokonywania i opłacania Rezerwacji.
5. **Rezerwacja** – odpłatne zarezerwowanie określonej Strefy na określony przedział czasowy, dokonane za pośrednictwem Serwisu.
6. **Rezerwujący / Użytkownik** – osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rezerwacji oraz każda osoba korzystająca z Obiektu na podstawie Kodu wejściowego wydanego Rezerwującemu.
7. **Kod wejściowy** – jednorazowy kod umożliwiający otwarcie drzwi do Obiektu i Strefy, wysłany do Rezerwującego w potwierdzeniu Rezerwacji.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Załącznikami nr 1–3, stanowiącymi jego integralną część.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Obiektu i wszystkich Stref. Zasady szczegółowe dla poszczególnych Stref zawarte są w Załącznikach nr 1–3.
2. Obiekt ma charakter rekreacyjny.
3. Dokonanie Rezerwacji oraz wejście do Obiektu oznaczają zapoznanie się z Regulaminem oraz pełną i bezwarunkową jego akceptację.
4. Operator udostępnia również Politykę Prywatności, dostępną na stronie www.jjactive.pl/polityka-privatnosc, regulującą szczegółowo kwestie przetwarzania danych osobowych.

§ 3. Rezerwacja i płatność

1. Rezerwacja i płatność dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Strefy wynajmowane są w blokach 60-minutowych.
2. Rezerwujący zobowiązany jest podać prawdziwe dane osobowe i kontaktowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail). Dane służą m.in. do potwierdzenia tożsamości osoby korzystającej z Obiektu oraz dochodzenia roszczeń w przypadku wyrządzenia szkód.
3. Podanie nieprawdziwych danych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę zawiadomienia organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa, w szczególności z art. 286 lub art. 288 Kodeksu karnego.
4. Dokonując Rezerwacji, Rezerwujący oświadcza, że ukończył 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Rezerwacja na rzecz osoby małoletniej musi zostać dokonana przez jej rodzica lub opiekuna prawnego na zasadach określonych w § 4. Rezerwacje dokonane przez osoby niepełnoletnie z

pominięciem § 4 są nieważne, a odpowiedzialność za skutki ich dokonania spoczywa na osobie, która podała nieprawdziwe oświadczenie wieku.

5. Faktura VAT wystawiana jest na żądanie zgłoszone mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com w terminie zgodnym z przepisami podatkowymi.

§ 4. Osoby małoletnie

1. Z Obiektu mogą korzystać osoby małoletnie (poniżej 18. roku życia) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Operator nie określa minimalnego wieku korzystania ze Stref – decyzja o dopuszczeniu małoletniego do określonej aktywności należy do rodzica lub opiekuna prawnego, który ocenia, czy charakter aktywności, używany sprzęt oraz związane z nimi ryzyka są adekwatne do wieku, rozwoju fizycznego i umiejętności dziecka.
2. Małoletni poniżej 13. roku życia mogą przebywać w Obiekcie i korzystać ze Stref wyłącznie pod stałą, bezpośrednią i nieprzerwaną opieką rodzica lub opiekuna prawnego, fizycznie obecnego w Strefie przez cały czas trwania Rezerwacji.
3. Małoletni w wieku od 13 do 17 lat mogą korzystać z Obiektu bez fizycznej obecności rodzica lub opiekuna prawnego, pod łącznym spełnieniem następujących warunków: a) Rezerwacja została dokonana osobiście przez rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego, b) Rodzic lub opiekun prawny złożył w formie elektronicznej (poprzez zaznaczenie odpowiednich oświadczeń przy dokonywaniu Rezerwacji) Zgodę i Oświadczenie Rodzicielskie, o których mowa w ust. 4, c) Rodzic lub opiekun prawny pozostaje dostępny pod podanym numerem telefonu przez cały czas trwania Rezerwacji.
4. Zgoda i Oświadczenie Rodzicielskie składane elektronicznie przy Rezerwacji obejmuje w szczególności: a) oświadczenie o byciu rodzicem lub opiekunem prawnym małoletniego wraz z podaniem jego imienia, nazwiska oraz daty urodzenia, b) zgodę na samodzielne korzystanie przez małoletniego z Obiektu w ramach Rezerwacji, c) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i przekazaniu jego treści małoletniemu, d) potwierdzenie braku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania przez małoletniego z wybranej Strefy, e) przyjęcie pełnej odpowiedzialności cywilnej za bezpieczeństwo, zachowanie oraz wszelkie szkody wyrządzone przez małoletniego, zgodnie z art. 427 Kodeksu cywilnego i innymi obowiązującymi przepisami.
5. Rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność materialną oraz cywilną za szkody wyrządzone przez małoletniego w Obiekcie, niezależnie od tego, czy był fizycznie obecny w Strefie w czasie ich wyrządzenia.
6. W razie powstania szkody, wypadku lub innej sytuacji wymagającej interwencji z udziałem małoletniego, Operator skontaktuje się niezwłocznie z rodzicem lub opiekunem prawnym pod numerem telefonu podanym przy Rezerwacji. Niedostępność rodzica nie zwalnia go z odpowiedzialności wynikającej z niniejszego Regulaminu.
7. Podanie nieprawdziwych oświadczeń dotyczących pełnienia funkcji rodzica lub opiekuna prawnego stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może rodzić odpowiedzialność karną zgodnie z § 3 ust. 3.

§ 5. Trenerzy i niezależni usługodawcy

1. Na terenie Obiektu mogą świadczyć usługi szkoleniowe i instruktorskie (dalej: „treningi”) trenerzy będący niezależnymi przedsiębiorcami, niepowiązani z Operatorem stosunkiem pracy, umową zlecenia ani inną umową cywilnoprawną.
2. Umowa o świadczenie treningu zawierana jest bezpośrednio pomiędzy trenerem a uczestnikiem treningu (klientem). Operator nie jest stroną tej umowy, nie pośredniczy w jej zawarciu ani w rozliczeniach finansowych pomiędzy trenerem a klientem.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakres, jakość, sposób ani skutki świadczenia usług trenerskich, w szczególności za ewentualne kontuzje, urazy lub szkody wynikające z błędów metodycznych, niewłaściwego doboru obciążeń lub innych okoliczności związanych z prowadzeniem treningu.
4. Reklamacje dotyczące usług trenerskich klient kieruje bezpośrednio do trenera. Operator nie rozpatruje reklamacji dotyczących treningów.

5. Niezależnie od tego, czy Rezerwacji kortu dokonał trener, czy klient, do korzystania z Obiektu stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu, w tym zasady odpowiedzialności określone w § 4 oraz § 10. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez trenera oraz uczestnika treningu, którzy zostali wpuszczeni do Obiektu na podstawie jego Kodu wejściowego.
6. Ewentualna publikacja danych kontaktowych trenerów w Serwisie www.jjactive.pl ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty Operatora w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Operator nie weryfikuje kwalifikacji ani uprawnień trenerów i nie udziela rekomendacji co do wyboru trenera.
7. Trener świadczący usługi w Obiekcie zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych Stref na zasadach takich samych jak Użytkownik. Trener ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo prowadzonego przez siebie treningu, w tym za dobór ćwiczeń odpowiednich do wieku, stanu zdrowia i umiejętności uczestnika.

§ 6. Wstęp do Obiektu

1. Wstęp do Obiektu i wybranej Strefy odbywa się wyłącznie przy użyciu Kodu wejściowego.
2. Kod wejściowy aktywuje się na 20 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Rezerwacji i traci ważność wraz z jej zakończeniem.
3. Kod wejściowy jest przypisany do Rezerwującego i nie może być udostępniany osobom trzecim z wyłączeniem osób, które wraz z Rezerwującym korzystają z tej samej Rezerwacji.
4. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie, bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody wyrządzone przez wszystkie osoby, które wpuścił do Obiektu przy użyciu jego Kodu wejściowego.
5. Po zakończeniu czasu Rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie opuścić Strefę i Obiekt.

§ 7. Anulowanie Rezerwacji i nieobecność

1. Anulowanie Rezerwacji bez konsekwencji finansowych jest możliwe nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem Rezerwacji. Anulowanie należy zgłosić mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com
2. Anulowanie zgłoszone po tym terminie oraz niepojawienie się w Obiekcie skutkują pobraniem pełnej opłaty za Rezerwację. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy. Użytkownikowi przysługuje natomiast prawo wyboru jednego z dwóch rozwiązań: (a) zmiany terminu Rezerwacji na inny dostępny w terminie do 30 dni od pierwotnej Rezerwacji, lub (b) otrzymania vouchera imiennego o wartości opłaty, ważnego przez 6 miesięcy od daty wystawienia. Wyboru rozwiązania Użytkownik dokonuje poprzez zgłoszenie mailowe w terminie 14 dni od pierwotnej daty Rezerwacji. Brak wyboru w tym terminie skutkuje wystawieniem vouchera.
3. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Rezerwującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
4. Voucher, o którym mowa w ust. 2 lit. b, jest imienny — wystawiany na dane Rezerwującego podane przy pierwotnej Rezerwacji i nie może być przeniesiony na osobę trzecią. Voucher upoważnia do dokonania Rezerwacji dowolnej Strefy o wartości nieprzekraczającej kwoty vouchera. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę. W przypadku wykorzystania vouchera na Rezerwację o wartości niższej niż wartość vouchera, różnica nie podlega zwrotowi ani nie jest przenoszona na kolejny voucher lub kolejną Rezerwację. Po upływie terminu ważności voucher wygasa bez prawa do roszczeń.

§ 8. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Użytkownik korzysta z Obiektu i jego infrastruktury na własną odpowiedzialność.
2. Obiekt ma charakter samoobsługowy – Operator nie zapewnia nadzoru instruktorskiego ani opieki nad dziećmi. Zasady przebywania osób małoletnich w Obiekcie określa § 4. Zasady udziału trenerów określa § 5.

3. Osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi (w szczególności: choroby układu krążenia, schorzenia ortopedyczne, ciąża, świeże urazy) korzystają z Obiektu wyłącznie na własną odpowiedzialność i powinny skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem aktywności.
4. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe wskutek: braku odpowiedniej rozgrzewki, kolizji między Użytkownikami, niewłaściwego użycia sprzętu, błędów technicznych Użytkownika lub braku odpowiedniego nadzoru ze strony opiekunów.
5. Osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji psychoaktywnych mają bezwzględny zakaz korzystania z Obiektu.
6. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów oraz innych wyrobów dostarczających nikotynę.
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się na wprost kortu do squasha, w sali gamebox oraz w sali Trackman i są dostępne dla wszystkich Użytkowników.

§ 9. Porządek i zachowanie

1. Obowiązuje zakaz wbiegania, skakania na elementy konstrukcyjne, opierania się oraz uderzania w ściany szklane, szyby, lustra, ekrany projekcyjne, sprzęt elektroniczny i inne elementy wyposażenia.
2. Zakazuje się zachowań agresywnych, niebezpiecznych dla siebie i innych oraz niszczenia wyposażenia.
3. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia oraz napojów alkoholowych do Stref. Szczegółowe zasady dotyczące napojów określają Załączniki dla poszczególnych Stref.
4. Użytkownik zobowiązany jest pozostawić Strefę w czystości i porządku.

§ 10. Odpowiedzialność materialna

1. Rezerwujący ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w Obiekcie przez siebie oraz przez osoby, które wpuścił przy użyciu Kodu wejściowego.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego elementu według wartości rynkowej. Cennik szkód najczęściej występujących elementów wyposażenia dostępny jest do wglądu na żądanie zgłoszone mailowo.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w Obiekcie bez nadzoru.

§ 11. Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego Strefy, czystości lub działania sprzętu muszą zostać zgłoszone Operatorowi (telefonicznie pod numerem +48 798 001 864 lub mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com) niezwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej przed rozpoczęciem korzystania ze Strefy lub niezwłocznie po wykryciu usterki w trakcie korzystania.
4. Reklamacje dotyczące jakości świadczonej usługi mogą być zgłaszane mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com w terminie 7 dni od dnia świadczenia usługi. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Rezerwującego, numer i datę Rezerwacji oraz opis zastrzeżeń.
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania. Brak odpowiedzi Operatora w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
6. Zgłoszenie reklamacji po zakończeniu Rezerwacji i skonsumowaniu usługi, dotyczące okoliczności możliwych do stwierdzenia przed lub w trakcie korzystania ze Strefy, skutkuje jej odrzuceniem.
7. Konsumentowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem unijnej platformy ODR Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 12. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator – J&J Premium Sport sp. z o.o. z siedzibą w Brzesku.
2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: jjactive.brzesko@gmail.com.

3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu: a) realizacji Rezerwacji i świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); b) wypełnienia obowiązków podatkowo-księgowych, w tym wystawiania faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); c) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia poprzez monitoring wizyjny oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Okres przechowywania danych: a) dane z Rezerwacji – do upływu okresu przedawnienia roszczeń (do 6 lat); b) dane zawarte w fakturach – 5 lat od końca roku podatkowego; c) nagrania z monitoringu – do 30 dni, chyba że zostały zabezpieczone jako dowód w postępowaniu.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
7. Odbiorcami danych mogą być: operator płatności elektronicznych, dostawca systemu rezerwacji, dostawca hostingu, biuro rachunkowe oraz uprawnione organy państwowe na podstawie przepisów prawa.
8. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.jjactive.pl/polityka- Prywatnosci.

§ 13. Monitoring wizyjny

1. Obiekt jest objęty monitoringiem wizyjnym (CCTV) działającym całodobowo (24/7). Monitoringiem nie są objęte strefy intymne (toalety, przebieralnie).
2. Wejście do Obiektu oznaczone jest tabliczką informacyjną o monitoringu, zawierającą wymagane informacje zgodne z art. 13 RODO.
3. Nagrania mogą stanowić dowód w przypadku naruszenia Regulaminu, wyrządzenia szkody lub zgłoszenia bezzasadnej reklamacji.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach monitoringu znajdują się w Polityce Prywatności oraz na klauzuli informacyjnej umieszczonej przy wejściu do Obiektu.

§ 14. Przerwy w funkcjonowaniu

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Obiektu lub poszczególnych Stref wynikające z awarii technicznych, przerw w dostawie mediów (prąd, internet), zawieszenia oprogramowania lub działania siły wyższej.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania z Rezerwacji z przyczyn, o których mowa w ust. 1 (awarie techniczne, siła wyższa po stronie Operatora), Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany terminu Rezerwacji na inny dostępny w terminie do 30 dni lub otrzymania vouchera imiennego o wartości niewykorzystanej opłaty, ważnego przez 6 miesięcy od daty wystawienia, na zasadach określonych w § 7 ust. 4.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Nieprzestrzeganie Regulaminu może skutkować natychmiastowym usunięciem Użytkownika z Obiektu bez prawa do zwrotu kosztów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Rezerwacji w przyszłości od osób, których dane (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail) widnieją w Rezerwacji powiązanej z naruszeniem Regulaminu lub wyrządzeniem szkody.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie dotyczą Rezerwacji już dokonanych i opłaconych. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie www.jjactive.pl wraz z datą wejścia w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

5. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o właściwości sądu dla konsumenta.

§ 16. Sytuacje awaryjne

W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie dzwonić pod numer alarmowy **112**.

W razie problemów technicznych lub innych pilnych spraw kontakt pod numerem telefonu: **+48 798 001 864**.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Zasady korzystania z Interaktywnej Sali Sportowej Game Box

1. W Strefie Game Box może przebywać jednocześnie maksymalnie **5 osób**.
2. Obowiązuje **bezwzględny nakaz gry w skarpetkach antypoślizgowych (ABS)**. Skarpetki z ABS nie są dostępne w Obiekcie. Brak skarpetek ABS uniemożliwia korzystanie ze Strefy bez prawa do zwrotu opłaty.
3. W Strefie można używać wyłącznie piłek i sprzętu udostępnionego przez Operatora. Sprzęt stanowi własność Operatora i musi zostać pozostawiony w Strefie po zakończeniu Rezerwacji.
4. **Bezwzględnie zabrania się** dotykania, opierania się oraz uderzania w ekran projekcyjny, projektory, czujniki i wszelkie inne urządzenia techniczne.
5. Z uwagi na obecność elementów szklanych i elektronicznych, opiekunowie zobowiązani są pilnować, aby dzieci nie zbliżały się do szyb i ekranów w sposób stwarzający zagrożenie ich rozbicia lub uszkodzenia.
6. Dopuszczalna jest woda w zamykanych butelkach. Wnoszenie innych napojów oraz jedzenia jest zabronione.
7. Game Box jest interaktywnym systemem projekcyjno-czujnikowym. Odczyty czujników mogą podlegać marginesowi błędu. Operator nie gwarantuje pełnej dokładności rejestracji ruchu, a drobne błędy detekcji nie stanowią podstawy do reklamacji usługi.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Zasady korzystania z Kortu do gry w squasha

1. Na korcie wymagane jest **czyste obuwie halowe z jasną podeszwą typu non-marking** (niepozostawiające śladów). Brak odpowiedniego obuwia skutkuje odmową możliwości gry oraz wyproszeniem z kortu bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
2. Zaleca się stosowanie okularów ochronnych podczas gry.
3. Operator udostępnia rakiety i piłki do squasha. Sprzęt stanowi własność Operatora i musi zostać zwrócony w stanie nieuszkodzonym po zakończeniu Rezerwacji.
4. **Bezwzględnie zabrania się** rzucania raketami, uderzania nimi w ściany, podłogę lub inne elementy wyposażenia, a także celowego niszczenia sprzętu.
5. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub niezwrócenia udostępnionego sprzętu Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów jego naprawy lub zakupu nowego.
6. **Parametry kortu:** wymiary 9,09 m × 5,43 m są mniejsze niż wymiary regulaminowe World Squash Federation (9,75 m × 6,40 m). Kort służy wyłącznie do gry rekreacyjnej, nauki oraz treningu i nie jest przeznaczony do rozgrywek turniejowych ani meczów rangowych. Pełna specyfikacja techniczna kortu dostępna jest na stronie www.jjactive.pl/squash.
7. Dokonanie Rezerwacji oznacza akceptację parametrów kortu opisanych powyżej i opublikowanych na stronie Operatora.
8. Kort posiada wymagane atesty i certyfikaty obiektu sportowego, potwierdzające jego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami bezpieczeństwa. Dokumenty znajdują się w posiadaniu Operatora i zostaną udostępnione wyłącznie na żądanie uprawnionych organów w trybie przewidzianym przepisami prawa.
9. Dopuszczalna jest woda w zamykanych butelkach pozostawiona poza polem gry. Wnoszenie innych napojów oraz jedzenia na teren kortu jest zabronione.

ZAŁĄCZNIK NR 3

Zasady korzystania z Symulatora golfa Trackman

1. W Strefie Golf może przebywać jednocześnie maksymalnie **8 osób**.
2. W **strefie uderzenia (zielonej)** może przebywać wyłącznie jedna osoba wykonująca uderzenie. Pozostałe osoby muszą znajdować się w bezpiecznej odległości (poza strefą zieloną).
3. Gra dozwolona jest wyłącznie w **czystym obuwiu sportowym z płaską podeszwą**. Obowiązuje **całkowity zakaz** gry w butach z kolcami (korkach/spikach).
4. Należy zachować ciszę i nie przeszkadzać osobom wykonującym uderzenie.
5. Operator udostępnia kije golfowe i piłki Trackman. Sprzęt stanowi własność Operatora i musi zostać zwrócony w stanie nieuszkodzonym oraz w komplecie po zakończeniu Rezerwacji. Zabrania się wnoszenia sprzętu poza Strefę Golf.
6. **Bezwzględnie zabrania się** uderzania piłką lub kijem w ściany, radary, kamery, projektor i komputery.
7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub niezwrócenia sprzętu Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów naprawy lub zakupu nowego.
8. Symulator Trackman jest zaawansowanym urządzeniem elektronicznym, którego odczyty mogą podlegać marginesowi błędu. Operator nie gwarantuje idealnego odwzorowania warunków zewnętrznych. Ewentualne rozbieżności w odczytach parametrów lotu piłki nie stanowią podstawy do reklamacji usługi.
9. Na strefę zieloną obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia jedzenia i napojów. Spożywanie napojów (woda, napoje bezalkoholowe) dozwolone jest wyłącznie poza strefą zieloną.

— koniec Regulaminu —