

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Serwis www.jjactive.pl

J&J Premium Sport sp. z o.o.

Wersja 2.0 | Obowiązuje od dnia: **1.06.2026 r.**

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca / Operator** – J&J Premium Sport sp. z o.o. z siedzibą w Brzesku, ul. Adama Mickiewicza 29, 32-800 Brzesko, NIP: 8692018315, KRS: 0001190467.
2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.jjactive.pl.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług Elektronicznych Serwisu.
4. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22[1] Kodeksu cywilnego).
5. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. **Rezerwacja** – odpłatne zarezerwowanie przez Użytkownika strefy w obiekcie sportowym JJActive na określony termin za pośrednictwem Serwisu.
7. **Regulamin Obiektu** – odrębny regulamin określający zasady korzystania z obiektu sportowego JJActive, dostępny w Serwisie.
8. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, dostępny w Serwisie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.).
2. Regulamin nie reguluje zasad korzystania z fizycznego obiektu JJActive – te zostały opisane w Regulaminie Obiektu wraz z załącznikami (regulaminami stref).
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie.

§ 3. Rodzaje Usług Elektronicznych

Usługodawca świadczy następujące Usługi Elektroniczne:

1. Usługa Rezerwacji – możliwość dokonania i opłacenia Rezerwacji w obiekcie JJActive za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego w Serwisie.
2. Usługa Płatności – obsługa płatności elektronicznych za Rezerwacje za pośrednictwem operatora płatności PayPro S.A. (Przelewy24).
3. Usługa Powiadomień – przesyłanie na podany przy Rezerwacji adres e-mail oraz numer telefonu Kodów wejściowych, potwierdzeń Rezerwacji oraz powiadomień związanych z usługą.
4. Usługa Formularza Kontaktowego – możliwość kontaktu z Usługodawcą poprzez formularz dostępny w Serwisie.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik powinien dysponować:

1. urządzeniem (komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet,
2. aktualną przeglądarką internetową w wersji obsługującej protokół HTTPS oraz standardy HTML5 i CSS3,
3. włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce,
4. aktywnym adresem poczty elektronicznej,
5. aktywnym numerem telefonu komórkowego z możliwością odbioru wiadomości SMS.

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Umowa o świadczenie Usługi Powiadomień, Usługi Formularza Kontaktowego oraz korzystania z Serwisu zawierana jest na czas określony, równy okresowi korzystania z danej funkcjonalności, i rozwiązuje się automatycznie z chwilą jej zakończenia.
2. Umowa o świadczenie Usługi Rezerwacji oraz Usługi Płatności zawierana jest z chwilą skutecznego zatwierdzenia formularza Rezerwacji i dokonania płatności. Z tą chwilą zawierana jest również umowa o świadczenie usługi obiektowej, której zasady reguluje Regulamin Obiektu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez opuszczenie strony, z zastrzeżeniem, że umowa Rezerwacji oraz związane z nią zobowiązania pozostają w mocy na zasadach określonych w Regulaminie Obiektu.

§ 6. Rezerwacja, płatność i potwierdzenie

1. Rezerwacji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego w Serwisie i dokonanie płatności online.
2. Płatności obsługuje operator PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej Użytkownika.
3. Po zaksięgowaniu płatności Usługodawca przesyła na podany adres e-mail oraz numer telefonu potwierdzenie Rezerwacji wraz z Kodem wejściowym.
4. Faktura VAT wystawiana jest na żądanie zgłoszone mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
5. Ceny podane w cenniku są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Co do zasady, Konsument zawierający z Usługodawcą umowę na odległość ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, NIE PRZYŚLUGUJE w odniesieniu do umów Rezerwacji, ponieważ stanowią one umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami sportowymi lub rekreacyjnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi – zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Powyższe oznacza, że Konsument dokonujący Rezerwacji na konkretny dzień i godzinę nie ma prawa odstąpienia od umowy Rezerwacji ani żądania zwrotu uiszczonej opłaty w jakiegokolwiek formie pieniężnej. Zasady anulowania, zmiany terminu Rezerwacji oraz wystawiania voucherów imiennych zamiast zwrotu określa Regulamin Obiektu (§ 7).
4. Powyższe wyłączenie nie dotyczy innych Usług Elektronicznych świadczonych w sposób ciągły (np. newsletter), z których Konsument może w każdej chwili zrezygnować.
5. Informacja o braku prawa odstąpienia od umowy Rezerwacji jest również wyświetlana Użytkownikowi w trakcie procesu Rezerwacji i wymaga jego wyraźnego potwierdzenia.

§ 8. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych (w szczególności: nieotrzymanie Kodu wejściowego, błędy techniczne Serwisu, nieprawidłowe naliczenie płatności) Użytkownik może zgłaszać:

- a) mailowo na adres jjactive.brzesko@gmail.com,
 - b) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu podany przy Rezerwacji, opis problemu wraz z datą i godziną jego wystąpienia, a w miarę możliwości – zrzuty ekranu lub inne dowody.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania. Brak odpowiedzi Usługodawcy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
 4. Reklamacje dotyczące jakości usługi świadczonej w obiekcie fizycznym (stan kortu, sprzętu, czystość) – tryb określa Regulamin Obiektu (§ 10).
 5. Konsumentowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem unijnej platformy ODR Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 6. Konsument może również skorzystać z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub innych organizacji konsumenckich.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz prawa Użytkowników szczegółowo określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

§ 10. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym treści naruszających dobra osobiste, treści obraźliwych, dyskryminujących, nawołujących do przemocy lub naruszających prawa autorskie osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych przy korzystaniu z formularzy Serwisu. Podanie nieprawdziwych danych może rodzić odpowiedzialność cywilną oraz karną, w szczególności z art. 286 lub art. 288 Kodeksu karnego.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nieprzekazywania osobom trzecim Kodu wejściowego, z wyjątkiem osób, które wraz z Użytkownikiem korzystają z tej samej Rezerwacji.

§ 11. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednak zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu Serwisu wynikających z konserwacji, aktualizacji oprogramowania lub innych przyczyn technicznych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane czynnikami niezależnymi od Usługodawcy, w szczególności działaniem siły wyższej, awarią sieci telekomunikacyjnej lub problemami po stronie dostawców usług internetowych.
3. W zakresie dozwolonym przepisami prawa, odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika niebędącego Konsumentem ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczony przez Użytkownika za usługę, której dotyczy szkoda.
4. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo transmisji danych, w tym szyfrowanie protokołem SSL/TLS.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie dotyczą Rezerwacji już dokonanych i opłaconych przed wejściem zmian w życie.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz Rozporządzenia RODO.
3. Spory wynikłe z umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o właściwości sądu dla Konsumenta.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.06.2026 r. i zastępuje wszystkie wcześniejsze wersje.

— koniec Regulaminu —